



Calidad en Salud
Acreditación de Calidad

Elaboración de Protocolos en Salud 24hrs

Conceptos generales de gestión clínica y gestión por procesos. Variabilidad de la práctica clínica. Estandarización.

Formulación de procedimientos documentados. Estructura y formatos de protocolos. Fases del diseño desde el levantamiento hasta la evaluación. Redacción. Flujogramas. Recomendaciones relacionadas con la acreditación institucional.

Implementación. Seguimiento y mejoras de un protocolo. Gestión documental.



Destinatarios del Programa

Profesionales que se desempeñen en establecimientos de salud interesados en liderar, asesorar establecimientos sanitarios públicos o privados con fines de la acreditación institucional.



Resultados de aprendizaje

Adquirir y aplicar conocimientos y herramientas de la calidad para el diseño, implementación y evaluación de planes de mejora continua dentro de establecimientos de salud.



Estrategias metodológicas

Curso de carácter e-learning, teórico – práctico. Se desarrolla en sesiones que consideran:

- Actividades expositivas on line sincrónicas, explicativas y/o demostrativas de los contenidos del curso.
- Actividades autónomas que se fundamentan en metodologías para el desarrollo de competencias como el Aprendizaje Basado en Problemas, Estudio de casos y prácticas en el lugar de desempeño laboral.



Antecedentes del Programa



Nombre

Elaboración de Protocolos en Salud
Aplicación Práctica



Modalidad

Presencial/E-learning



Tipo de Horas

Pedagógicas



Horas Certificadas Totales

24



Valor

\$144.000



Estrategía evaluativa

Pauta de evaluación a protocolo elaborado: 80%
Talleres de APB, estudio de caso: 20%



Perfil del facilitador / relator

Profesionales con 5 o más años de experiencia profesional, evaluadores del sistema nacional de acreditación de prestadores institucionales. Líderes en la gestión de calidad de instituciones públicas y privadas.
Experiencia como facilitadores de capacitación en adultos.



Recursos materiales para la implementación del curso

Recursos del estudiante:

- Conexión a internet por computador, Tablet o teléfono

Recursos del oferente:

- Plataforma classroom o similar
- Plataforma Google meet o similar
- Material y acceso a bibliografía on line



Fecha de inicio

Primer semestre 2023



Vacantes

Mínimo 20 Alumnos

(*) La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes entre todas las sedes.