



Calidad en Salud
Acreditación de Calidad

Gestión de Procesos Asistenciales 40hrs

1. Gestión Clínica y gestión por procesos. Introducción a la gestión de procesos asistenciales y gestión clínica. Conceptos básicos relacionados con los procesos y la gestión por procesos en salud. Beneficios de la gestión de procesos en salud.

2. Diseño de procesos asistenciales. Componentes del proceso. Estandarización de procesos. Estructura de procesos. Representación gráfica. Documentación de procesos.

3. La Gestión por procesos en el ámbito de la Calidad. Mejora continua de los procesos asistenciales. Evaluación de procesos asistenciales. Monitorización. Diseño y medición de indicadores. Benchmarking. Auditoría de calidad.



Antecedentes del Programa



Destinatarios del Programa

Profesionales que se desempeñen en establecimientos de salud que lideren o estén interesados en liderar la mejora continua de la gestión con fines de la acreditación institucional.



Resultados de aprendizaje

Diseñar procesos asistenciales en el marco de la mejora continua en prestadores públicos y privados como una herramienta para el uso eficiente de los recursos disponibles y la satisfacción usuaria.



Estrategias metodológicas

Curso de carácter presencial, teórico – práctico. Se desarrolla en sesiones con:

- Actividades expositivas e-learning, sincrónicas, explicativas y/o demostrativas de los contenidos del curso.
- Actividades prácticas se fundamentan en metodologías para el desarrollo de competencias como el Aprendizaje Basado en Problemas, Estudio de casos y prácticas externas en el lugar de desempeño laboral.



Nombre

Gestión de Procesos Asistenciales



Modalidad

Presencial/E-learning



Tipo de Horas

Pedagógicas



Horas Certificadas Totale

40



Valor

\$240.000



Estrategía evaluativa

Informes de talleres: 80%
Pruebas de selección, tipo quiz: 20%



Perfil del facilitador / relator

Profesionales con 5 o más años de experiencia profesional, evaluadores del sistema nacional de acreditación de prestadores institucionales. Líderes en la gestión de calidad de instituciones públicas y privadas.
Experiencia como facilitadores de capacitación en adultos.



Recursos materiales para la implementación del curso

Recursos del estudiante:
• Conexión a internet por computador, Tablet o teléfono
Recursos del oferente:
• Plataforma classroom o similar
• Plataforma Google meet o similar
• Material y acceso a bibliografía on line



Fecha de inicio

Primer semestre 2023



Vacantes

Mínimo 20 Alumnos

(*) La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes entre todas las sedes.